

AGB's & Informationen für Ihren Aufenthalt im Carat Vitalhotel

An- und Abreise:

Am Abreisetag stellen wir Ihnen das Zimmer bis 11.00 Uhr zur Verfügung, bitten andererseits um Ihr Verständnis, dass das Zimmer in der Regel nicht vor 15.00 Uhr bezogen werden kann.

Stornierungen:

Zimmerstornierungen sind nur schriftlich gültig. Bis zu 3 Monate vor Urlaubsantritt keine Stornokosten, bis 1 Monat vor Urlaubsantritt stellen wir 40 % vom gesamten Arrangement preis in Rechnung, ab 1 Woche vor Urlaubsantritt verrechnen wir 70 % des gesamten Arrangement Preises und in der letzten Woche vor dem Ankunftstag 90 % vom gesamten Arrangement preis.

Bis spätestens 3 Monate vor dem vereinbarten Urlaubsantritt kann der Beherbergungsvertrag durch Carat Vitalhotel, aus sachlich gerechtfertigten Gründen durch einseitige Erklärung aufgelöst werden.

Stornobedingungen: Es gilt das Deutsche Hotelreglement. Generell werden Stornos von Reservierungen nur in schriftlicher Form angenommen.

Reiserücktrittsgebühr: Für € 3,00 pro Person und gebuchtem Urlaubstag decken Sie alle Stornokosten bei Unfall, Krankheit oder anderen schwerwiegenden persönlichen Gründen der reservierenden Person, deren Kinder, Geschwister, Eltern oder Großeltern. Falls Sie den günstigen Service nicht in Anspruch nehmen wollen, teilen Sie uns dies bitte bei Ihrer Reservierung gesondert mit.

Anzahlung:

Bei Gruppe- Tagung- Mehrfachzimmer Reservierung bitten wir Sie um eine Anzahlung von 50% der Totale Übernachtungspreis als Überweisung innerhalb von 2 Wochen auf unser Bankverbindung:

Sparkasse Aachen BLZ 390 500 00 * Konto 22 020 26 * BIC: AA CSD E33 * IBAN Nr.: DE47 3905 0000 0002 2020 26

Preis und Zahlungsmodalitäten: Bei Fehlern von Preisangaben behalten wir uns das Recht vor eine Anpassung vorzunehmen und verweisen auf die aktuellen Preislisten.

Kinderermäßigungen:

gültig ab 2 Voll Zählern pro Zimmer sowie ab einem Vollzahler im Einzelzimmer

Carat Vitalhotel Monschau * Laufenstrasse 82 * 52156 * Monschau/Eifel

☎: +49 (0) 2472 860 * ✉ info@carathotel.de * www.carathotel.de

Gutscheine:

Gültigkeit der Gutscheine: 1 Jahr ab Ausstellungsdatum. Die Verlängerung und Bareinlösung sowie die Weitergabe namentlich ausgestellter Gutscheine ist nicht möglich. Wertgutscheine sind mit keinem Ablaufdatum versehen.

Nichtraucher – Raucher?

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass unsere Zimmer Nichtraucherzimmer sind und auch im gesamten Speisebereich nicht geraucht wird.

Behandlungen in der Wellness Abteilung?

Wenn Sie einen gebuchten Termin in unserer Wellness Abteilung nicht einhalten können, bitten wir Sie, mind. 1 Tag vorher abzusagen. Ansonsten müssen wir Ihnen 80% des Behandlungspreises verrechnen.

Mit Erscheinen der neuen Preisliste verlieren alle bisherigen ihre Gültigkeit! Preisänderungen, Druckfehler und Irrtum, sowie Angebotsänderungen vorbehalten.

Es gelten die Bestimmungen des Deutsche Hotelvertragsrechtes.

Carat Vitalhotel Monschau * Laufenstrasse 82 * 52156 * Monschau/Eifel

☎: +49 (0) 2472 860 * ✉ info@carathotel.de * www.carathotel.de

UST-ID Nr.: DE124914294 * Bankverbindung: Sparkasse Aachen * BLZ 390 500 00 * Konto 22 020 26 * BIC: AA CSD E33 * IBAN Nr.: DE47 3905 0000 0002 2020 26
Gerichtsstand: Amtsgericht Dortmund HRA 12500 * pers. haftender Gesellschafter: DS Nr. 22 Kur- und Sporthotel Monschau GmbH, Dortmund, vertreten durch die Geschäftsführer Herr Anselm Gehling und Herr Joachim Brandt. Vertretungsberechtigter General Managing-/ Director: Herr Jan Freek Suringh